

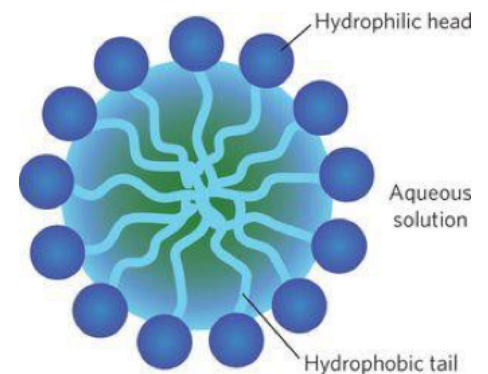
Foire aux questions de la gamme Storm

Les produits chimiques sont-ils uniques à Storm ?

Tous les produits liquides et aérosols de la gamme Storm ont été produits spécialement pour répondre à nos spécifications écrites, et sont donc uniques à Storm. Nous bénéficions de l'exclusivité mondiale de la gamme Storm en poudre dans l'industrie CVC.

Qu'est-ce que la « Microtech technologie » ?

Les produits liquides et aérosols Storm contiennent des composés chimiques, à savoir des tensioactifs microscopiques de la taille de grains de poussière. Les tensioactifs contiennent deux extrémités : une tête hydrophile, qui s'attache à tous solides, et une queue hydrophobe, qui assure une mobilité optimale dans l'eau. Essentiellement, lorsque le produit est vaporisé sur une surface, une extrémité du tensioactif absorbe les solides (la saleté), alors que l'autre extrémité garantit que le produit s'éliminera facilement (lorsqu'on rince l'unité).



Qu'est-ce que l' « Ecotech technologie » ?

Les produits en poudre Storm ont été développés de façon spécifique en tant que produits nettoyants puissants et professionnels, qui utilisent des ingrédients naturels sûrs pour la consommation selon les normes britanniques. Ces ingrédients sont totalement inoffensifs pour l'environnement (d'où le terme « Eco ») et sans danger pour l'utilisateur, et sont contenus dans une formule poudre fortement concentrée.

Que veut-on dire par « Technologie de nettoyage en profondeur » ?

Lorsqu'une solution chimique (liquides, poudres ou aérosols) est vaporisée sur une surface sale, la solution chimique agit pour nettoyer en profondeur sous la surface de manière à éliminer la saleté, les débris et dépôts, et laisser la surface plus propre, pour plus longtemps.

Parmi nos produits chimiques, lesquels sont moussants ?

Tous nos produits nettoyants classiques ont un effet « moussant » instantané sans se présenter véritablement sous forme de mousse, qui est causé par la propulsion du liquide à travers la buse des sprays durant l'application du produit. L'action moussante est importante durant le processus de nettoyage, car la mousse reste plus longtemps en contact avec la surface sale qu'un liquide : en fait, la mousse glisse bien plus lentement le long d'une surface sale. La présence de la mousse est importante, mais l'utilisation de produits chimiques agressifs (dont des produits acides et caustiques) provoque l'apparition d'une mousse suite à la réaction des produits chimiques au contact de l'aluminium, créant de l'hydrogène gazeux (et attaquant également la surface en aluminium). Il est donc crucial que l'intensité de la mousse soit bien maîtrisée, grâce au recours à des ingrédients composés.

Action moussante : Nettoyant et désinfectant pour évaporateur, nettoyant pour condenseur, nettoyant universel pour serpentin et nettoyant aérosol pour goulotte

Action non moussante : Neutraliseur d'odeurs, revêtement de serpentin, détecteur de fuite, nettoyant pour machine à glace et déboucheur de canalisation

Foire aux questions de la gamme Storm

Quels sont les produits chimiques qui doivent être rincés ?

Rincer constitue une étape importante du processus de nettoyage. L'application en mousse aide les tensioactifs à s'attacher lentement aux solides de l'unité à nettoyer, et le rinçage (habituellement réalisé à plus haute pression que pour l'application du produit chimique) permet de déloger et d'éliminer la saleté et la graisse.

Liquides :

Le nettoyant et désinfectant pour évaporateur, le nettoyant pour condenseur et le nettoyant universel pour serpentins doivent tous être rincés. Les autres produits chimiques liquides ne doivent pas être rincés après application, en raison des exigences relatives à l'application.

Aérosols :

Le nettoyant et désodorisant pour évaporateur, le nettoyant pour condenseur, le nettoyant universel pour serpentins et le nettoyant pour climatiseur mobile (serpentins) doivent tous être rincés. Tous les autres produits nettoyants en aérosol n'en ont pas besoin, dont le nettoyant et dégraissant pour condenseur.

Poudres :

Le nettoyant et désodorisant pour évaporateur, le nettoyant pour condenseur, le nettoyant universel pour serpentins, le nettoyant et dégraissant aérosol pour condenseur et le nettoyant pour climatiseur mobile (serpentins) doivent tous être rincés. Tous les autres produits chimiques en poudre n'en ont pas besoin.

Quelle est la différence entre les produits super concentrés suivants : nettoyant universel pour serpentins liquide et nettoyant et désinfectant pour évaporateur ?

Le nettoyant universel pour serpentins convient uniquement au nettoyage de serpentins pour évaporateur et condenseur. L'ingrédient désinfectant que contient le nettoyant et désinfectant pour évaporateur garantit que la solution nettoie aussi efficacement la goulotte de l'évaporateur.

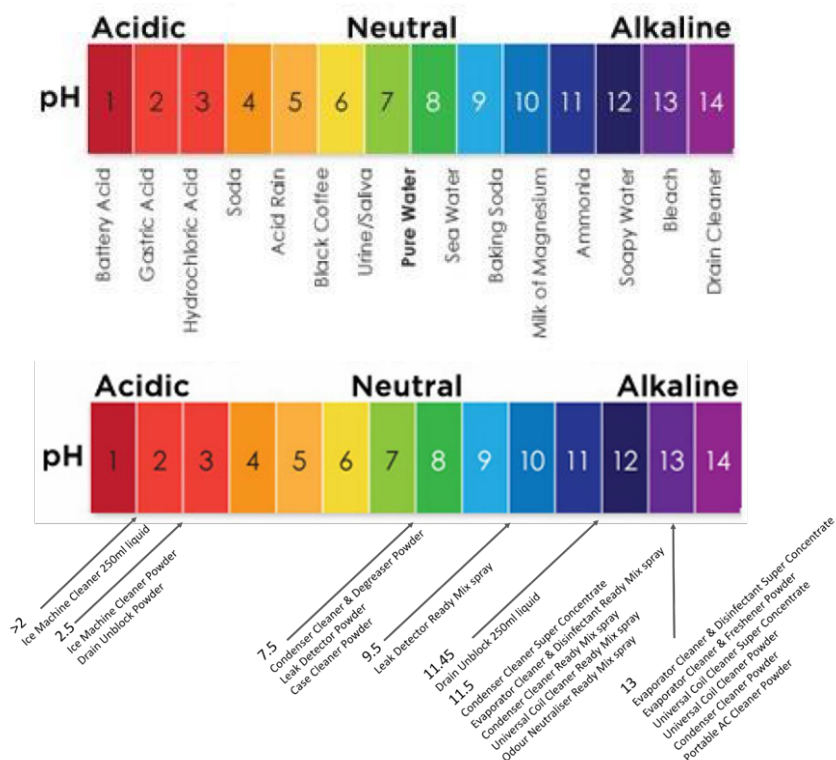
Quels sont les taux de dilution de nos produits super concentrés ?

| Produit nettoyant | Nettoyant pour évaporateur | Nettoyant pour condenseur |
|---|---|--|
| Nettoyant et désinfectant pour évaporateur Super concentré 1 litre | 6 parts d'eau / 1 part de concentré = 7 litres au total | Ne convient pas |
| Nettoyant pour condenseur super concentré 1 litre | Ne convient pas | 5 parts d'eau / 1 part de concentré = 6 litres au total |
| Nettoyant universel pour serpentins super concentré 1 litre | 12 parts d'eau / 1 part de concentré = 13 litres au total | 6 parts d'eau / 1 part de concentré = 7 litres au total |
| Nettoyant universel pour serpentins, mélange tout prêt 1 litre | Il est utilisé dans la dilution de nettoyant pour condenseur : c'est-à-dire avec un ratio de 6 pour 1 (s'il est davantage dilué, il ne convient pas au nettoyage de condenseur, et ne serait donc pas un nettoyant universel) | |

Foire aux questions de la gamme Storm

Quelle est la valeur pH de notre gamme de produits ?

Les informations concernant la valeur en pH de la gamme de produits liquides et en poudre Storm sont données dans la section 9 du feuillet de spécifications produit FDS.



REMARQUE. Le niveau d'acidité ou d'alcalinité d'un liquide aqueux (à base d'eau) détermine son niveau de pH. Le Storm Coil Coat Ready Mix et tous les produits aérosols sont non aqueux (ils ne sont pas à base d'eau) et ne figurent donc pas sur une échelle de pH.

TEMPÉRATURES DE FONCTIONNEMENT

Températures de fonctionnement minimales - pour climats froids ?

Liquides et aérosols

0 °C ou juste au-dessus du point de congélation s'il diffère légèrement

Poudres

0 °C ou juste au-dessus du point de congélation s'il diffère légèrement

Températures de fonctionnement maximales – pour climats chauds ?

Liquides et aérosols

30-40 °C. Les produits chimiques commencent à se détériorer à partir de 40 °C.

Poudres

40°C.

TEMPÉRATURES DE STOCKAGE :

Températures de stockage minimales - pour climats froids ?

Liquides et aérosols

0 °C ou juste au-dessus du point de congélation s'il diffère légèrement

Poudres

-40°C.

Températures de stockage maximales – pour climats chauds ?

Liquides et aérosols

30-40 °C. Les produits chimiques commencent à se détériorer à partir de 40 °C.

Poudres

40°C.

Foire aux questions de la gamme Storm

DURÉE DE VIE DES PRODUITS

Quelle est la durée de vie de nos produits s'ils ne sont pas ouverts ?

Liquides et aérosols :

2 ans, s'ils sont correctement entreposés conformément aux instructions FDS.

Poudres :

18 mois, si elles sont correctement entreposées conformément aux instructions FDS.

Quelle est la durée de vie de nos produits s'ils sont ouverts ?

Concentrés liquides et aérosols :

2 ans, s'ils sont correctement entreposés conformément aux instructions FDS. Toutefois, pour assurer une performance optimale, nous recommandons d'utiliser les solutions chimiques aussi rapidement que possible après les avoir achetées.

Poudres :

Les produits sont fournis tout prêts avec le bon dosage, dans un emballage imperméable. Dès que l'emballage est ouvert, le produit perd sa protection contre les éléments. L'emballage ne doit être ouvert qu'immédiatement avant de dissoudre la poudre dans l'eau.

Quelle est la durée de vie de nos produits une fois mélangés à de l'eau ?

Concentrés liquides :

Eau du robinet = 4 semaines à compter du mélange. Eau déionisée/déminéralisée = 6 mois à compter du mélange.

Poudres :

Eau du robinet = 4 semaines à compter du mélange. Eau déionisée/déminéralisée = 6 mois à compter du mélange.

Le nettoyeur et dégraissant pour condenseur convient-il aux unités d'intérieur ?

En raison de la formulation utilisée dans le nettoyeur et dégraissant aérosol pour condenseur et pour les produits poudres spécifiquement destinés à dissoudre la graisse, les produits peuvent être utilisés uniquement avec des unités de condenseur extérieures. Les unités d'évaporateur intérieures doivent être nettoyées avec le nettoyeur et désinfectant pour évaporateur, ou le nettoyeur et désodorisant pour évaporateur, puis avec le nettoyeur pour goulotte.

L'aérosol est à moitié plein mais le produit ne sort plus, pourquoi ?

Les aérosols contiennent le produit chimique liquide ainsi que le gaz propulseur, qui expulse le liquide lorsqu'on appuie sur le bouton. Si l'aérosol est à moitié plein mais qu'il ne vaporise plus de liquide, le gaz propulseur a été vidé avant le produit chimique liquide. L'aérosol doit être bien mélangé avant utilisation, et être utilisé à la verticale autant que possible, et non pas à l'envers ou penché.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur see www.stormchemicals.com