

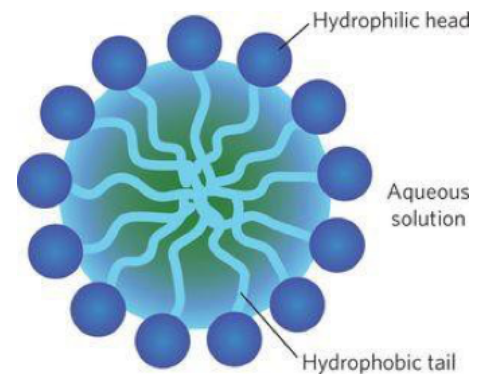
Preguntas frecuentes de la gama STORM

¿Los productos químicos son exclusivos de Storm?

Todos los productos de la gama de líquidos y espráis Storm se han fabricado de forma específica según nuestras especificaciones escritas y, por lo tanto, son exclusivos. Tenemos la exclusividad global de la gama de polvos Storm dentro del sector de climatización y refrigeración (HVAC/R).

¿Qué es la «tecnología Microtech»?

Los productos líquidos y en espráis de Storm contienen agentes tensoactivos microscópicos del tamaño de partículas de polvo, que forman parte del compuesto químico. Los agentes tensoactivos incluyen 2 extremos: una cabeza hidrofílica, que se adhiere a cualquier sólido y una cola hidrófoba, que ofrece una gran movilidad en el agua. Básicamente, cuando se rocía sobre una superficie, un extremo del agente tensoactivo absorbe el sólido (suciedad), mientras que el otro extremo se lava fácilmente (cuando se enjuaga la unidad).



¿Qué es la «tecnología Ecotech»?

Los productos en polvo de Storm se han fabricado específicamente como productos de limpieza potentes y profesionales, utilizando ingredientes naturales inocuos EN que son 100 % ecológicos (de ahí la palabra «Eco») y fáciles de usar, todo en una fórmula en polvo muy concentrada.

¿Qué queremos decir con «tecnología de limpieza profunda»?

Cada vez que una solución química (líquidos, polvos o espráis) se emplea sobre una superficie sucia, la solución química trabaja para limpiar profundamente debajo de la superficie, para eliminar la suciedad, los desechos y los sedimentos, dejando la superficie más limpia durante más tiempo.

¿Cuáles de nuestros productos químicos tienen una acción espumosa?

Todos nuestros productos químicos de limpieza habituales tienen un efecto instantáneo «espumoso» en lugar de espuma, que se produce al expulsar el líquido de las botellas a través de la pistola pulverizadora durante su uso. La acción espumosa es importante durante el proceso de limpieza, ya que este formato de espuma permite que el producto esté en contacto durante más tiempo con la superficie sucia en comparación con los líquidos; básicamente, la espuma circula por la superficie sucia mucho más lentamente que un líquido. Aunque la formación de espuma es importante, el uso de productos químicos agresivos (que incluye tanto sustancias químicas ácidas como cáusticas) produce espuma porque estos productos reaccionan con el aluminio creando gas de hidrógeno (además de corroer la superficie de aluminio). Por lo tanto, es muy importante controlar minuciosamente el nivel de formación de espuma a través de ingredientes compuestos.

Acción espumosa: Agente limpiador y desinfectante de evaporadores, agente limpiador de condensadores, agente limpiador universal para bobinas y agente limpiador de cubiertas

Acción no espumosa: Neutralizador de olores, recubrimiento de bobinas, detector de fugas, agente limpiador de máquinas de hielo y desatascador de desagües

¿Qué productos químicos se deben enjuagar?

El enjuague es una parte muy importante durante el proceso de limpieza. El uso de espuma ayuda a los agentes tensoactivos a unirse lentamente a los desechos sólidos de la unidad y, a continuación, la acción de enjuague (que generalmente se realiza a una presión más elevada que cuando se emplea el producto químico), ayuda a expulsar y eliminar la suciedad y las manchas.

Líquidos:

El agente limpiador y desinfectante de evaporadores, el agente limpiador de condensadores y el agente limpiador universal para bobinas se deben enjuagar. Los otros productos químicos en formato líquido, debido a las necesidades de empleo, no se deberán enjuagar después de su uso.

Preguntas frecuentes de la gama STORM

Espráis:

El agente limpiador y aromatizante de evaporadores, el limpiador de condensadores, el agente limpiador universal para bobinas y el agente limpiador de CA portátil (bobinas) se deben enjuagar. Para el resto de productos químicos en formato de espráis, como el agente limpiador y desengrasante de condensadores, no será necesario realizar el enjuague.

Polvos:

El agente limpiador y aromatizante de evaporadores, el agente limpiador de condensadores, el agente limpiador universal para bobinas, el agente limpiador y desengrasante de condensadores y el agente limpiador de CA portátil (bobinas) se deben enjuagar. Para el resto de productos en formato en polvo no será necesario realizar el enjuague.

¿Cuál es la diferencia entre el líquido limpiador universal para bobinas y los productos súper concentrados limpiadores y desinfectantes de evaporadores?

El agente limpiador universal para bobinas es adecuado únicamente para limpiar las bobinas del evaporador y del condensador. El ingrediente desinfectante de los productos limpiadores y desinfectantes de evaporadores garantiza que la solución también sea adecuada para la limpieza de la cubierta del evaporador.

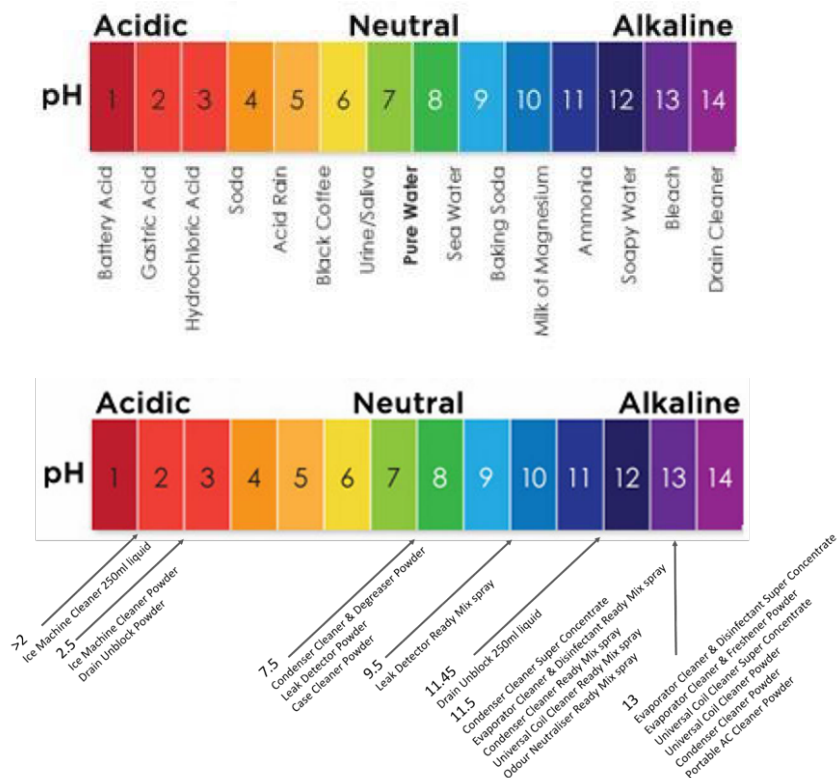
¿Cuáles son las proporciones de disolución de nuestros productos súper concentrados?

Producto de limpieza	Limpieza de evaporadores	Limpieza de condensadores
Agente limpiador y desinfectante de evaporadores 1 litro de súper concentrado	6 partes de agua/1 parte de concentrado = mezcla de 7 litros	No aplicable
1 litro de limpiador de condensadores súper concentrado	No aplicable	5 partes de agua/1 parte de concentrado = mezcla de 6 litros
1 litro de limpiador universal para bobinas súper concentrado	12 partes de agua/1 parte de concentrado = mezcla de 13 litros	6 partes de agua/1 parte de concentrado = mezcla de 7 litros
1 litro de mezcla preparada de limpiador universal para bobinas	Esto se mezcla en la disolución del agente limpiador de condensadores, por ejemplo, 6:1 (si se mezcla de forma menos concentrada, no sería adecuado para limpieza de condensadores, y por lo tanto no sería un limpiador universal)	

Preguntas frecuentes de la gama STORM

Cuál es el pH de nuestra gama de productos?

La información del pH de la gama productos en formato líquido y polvo de Storm se indica en la sección 9 de la ficha técnica de seguridad (SDS) del producto correspondiente.



NOTA: el nivel de ácido o alcalino dentro de un líquido acuoso (a base de agua) determina la lectura de pH. La mezcla preparada para el recubrimiento de bobinas de Storm y todos los productos en formato de spray son líquidos no acuosos (no a base de agua) y, por lo tanto, no se incluyen en la escala de pH.

TEMPERATURAS DE FUNCIONAMIENTO

Temperatura mínima de funcionamiento, ¿para climas más fríos?

Líquidos y espráis

0 °C o justo por encima del punto de congelación si es ligeramente diferente

Polvos

0 °C o justo por encima del punto de congelación si es ligeramente diferente

Temperatura máxima de funcionamiento, ¿para climas más templados?

Líquidos y espráis

30-40 °C. Los productos químicos comienzan a deteriorarse a 40° C.

Polvos

40°C.

TEMPERATURAS DE ALMACENAMIENTO

Temperatura mínima de almacenamiento, ¿para climas más fríos?

Líquidos y espráis

0 °C o justo por encima del punto de congelación si es ligeramente diferente

Polvos

-40°C.

Temperatura máxima de almacenamiento, ¿para climas más templados?

Líquidos y espráis

30-40 °C. Los productos químicos comienzan a deteriorarse a 40° C.

Polvos

40°C.

Preguntas frecuentes de la gama STORM

VIDA ÚTIL DE LOS PRODUCTOS

¿Cuál es la vida útil de nuestros productos (sin abrir)?

Líquidos y espráis:

2 años, siempre que se almacenen correctamente de acuerdo con las instrucciones de la SDS.

Polvos:

18 meses, siempre que se almacenen correctamente de acuerdo con las instrucciones de la SDS.

¿Cuál es la vida útil de nuestros productos (abiertos)?

Concentrados líquidos y espráis:

2 años, siempre que se almacenen correctamente de acuerdo con las instrucciones de la SDS. Sin embargo, para lograr un rendimiento óptimo, recomendamos utilizar las soluciones químicas lo antes posible.

Polvos:

Los productos vienen dentro de envases impermeables preparados con la dosis correcta. Al abrir el envase, se perderá la protección contra las condiciones climáticas. El envase se deberá abrir inmediatamente únicamente antes de disolver el polvo en agua.

¿Cuál es la vida útil de nuestros productos químicos cuando se mezclan con agua?

Concentrado líquido:

Agua del grifo = 4 semanas después de mezclar agua desionizada/desmineralizada = 6 meses después de la mezcla

Polvos:

Agua del grifo = 4 semanas después de mezclar agua desionizada/desmineralizada = 6 meses después de la mezcla

¿El agente limpiador y desengrasante de condensadores es adecuado para unidades interiores?

Debido a la formulación de ingredientes utilizada en el agente limpiador y desengrasante de condensadores tanto en polvos como en espráis para disolver específicamente la grasa, los productos son compatibles con condensadores exteriores solamente. En cambio, los evaporadores de interiores se deben limpiar usando el agente limpiador y desinfectante/aromatizante de evaporadores, seguido del agente limpiador de cubiertas.

¿Por qué si el envase del spray está medio lleno no sale nada del mismo?

Los espráis incluyen un químico líquido junto con un gas propelente que expulsa el líquido cuando se presiona el botón. Si un envase está medio lleno pero no sale nada, el gas propelente se habrá expulsado antes del químico líquido. Es necesario agitar bien el envase antes de su uso y aplicarlo estando en posición tan vertical como sea posible, en lugar de boca abajo o con una inclinación pronunciada.

Para obtener más información visite www.stormchemicals.com