

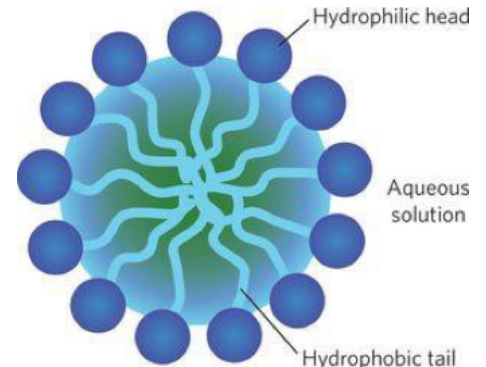
## Häufig gestellte Fragen zum Storm-Sortiment

### Sind die Chemikalien nur bei Storm zu finden?

Alle in den Flüssigmedien und Aerosolen verwendeten Inhaltsstoffe von Storm wurden speziell nach unserer schriftlichen Spezifikation hergestellt und sind daher ausschließlich in unseren Produkten zu finden. Wir sind weltweit exklusiver Anbieter des Storm Pulversortiments innerhalb der HVAC/R-Branche.

### Was ist die „Microtech-Technologie“?

Als Teil der chemischen Verbindung verfügen die Flüssigmedien und Aerosol-Produkte von Storm über mikroskopische Tenside, die so groß wie Staubpartikel sind. Tenside bestehen aus zwei Enden: einem hydrophilen Kopf, der sich an Feststoffe bindet, und einem hydrophoben Schwanz, der im Wasser eine optimale Beweglichkeit ermöglicht. Wenn sie auf eine Oberfläche gesprüht werden, absorbiert ein Ende des Tensids im Wesentlichen den Feststoff (Schmutz), während das andere Ende sicherstellt, dass es (bei Abspülen der Einheit) mühelos weggespült werden kann.



### Was ist die „Ecotech-Technologie“?

Die Pulverprodukte von Storm wurden speziell als leistungsstarke, professionelle Reinigungsprodukte mit natürlichen Inhaltsstoffen entwickelt, die entsprechend der DIN EN-Norm als lebensmittelecht gelten und 100 % umweltverträglich sind (daher „Eco“) – all dies vereint in einer hoch konzentrierten Pulverformel.

### Was verstehen wir unter dem Begriff „Tiefenreinigungstechnologie“?

Immer wenn chemische Lösungen (Flüssigkeiten, Pulver oder Aerosole) auf eine verschmutzte Oberfläche gesprüht werden, wirkt die chemische Lösung, um tief unter der Oberfläche zu säubern und Schmutz, Rückstände und Ablagerungen vollständig zu entfernen und die Oberfläche über einen noch längeren Zeitraum in gereinigtem Zustand zurückzulassen.

### Welche unserer Chemikalien sind schäumend?

Unter unseren Reinigungskemikalien für den täglichen Gebrauch gibt es keine Schäume, stattdessen verfügen die Produkte über einen sofortigen „schäumenden“ Effekt, der während der Anwendung verursacht wird, indem die Flüssigkeit mittels Treibgas aus der Sprühflasche gepresst wird. Der schäumende Effekt spielt während des Reinigungsprozesses eine wichtige Rolle, da ein Schaum im Vergleich zu Flüssigkeiten einen längeren Kontakt mit der verschmutzten Oberfläche hat – im Wesentlichen fließt Schaum wesentlich langsamer von einer verschmutzten Oberfläche als eine Flüssigkeit. Obwohl das Aufschäumen wichtig ist, kann der Einsatz von aggressiven Chemikalien, die sowohl saure als auch ätzende Chemikalien umfassen, ein Aufschäumen verursachen, weil die Chemikalien mit dem Aluminium reagieren und Wasserstoff erzeugen (und gleichzeitig die Aluminium-Oberfläche auflösen). Daher ist es wichtig, die Intensität des Schäumens durch zusammengesetzte Verbindungen sorgfältig zu steuern.

**Produkte mit Schaumerzeugung:** Verdampferreiniger & Desinfektionsmittel, Kondensatorreiniger, Universal-Spulenreiniger und Gehäusereiniger

**Produkte ohne Schaumerzeugung:** Geruchsneutralisierer, Oberflächenschutz für Wärmetauscher, Lecksucher, Eiswürfelmaschinenreiniger und Abflussreiniger

### Welche Chemikalien müssen abgespült werden?

Das Abspülen ist ein sehr wichtiger Teil des Reinigungsprozesses. Die schäumende Anwendung ermöglicht den Tensiden, sich langsam an die Feststoffe auf dem Gerät zu binden; anschließend hilft das Abspülen, das in der Regel mit einem höheren Druck als das Applizieren der Chemikalie selbst erfolgt, den Schmutz zu entfernen.

#### Flüssigreiniger:

Verdampferreiniger & Desinfektionsmittel, Kondensatorreiniger und Universal-Spulenreiniger müssen abgespült werden. Die anderen flüssigen Chemikalien sollten aufgrund der Anwendungsanforderungen nach der Anwendung nicht abgespült werden.

## Häufig gestellte Fragen zum Storm-Sortiment

### Aerosole:

Verdampferreiniger & -erfrischer, Kondensatorreiniger, Universal-Spulenreiniger und Reiniger für mobile Klimageräte (Spulen) müssen abgespült werden. Alle anderen Aerosol-Chemikalien, einschließlich dem Reinigungs- und Entfettungsmittel für Kondensatoren müssen nicht abgespült werden.

### Pulver:

Verdampferreiniger & -erfrischer, Kondensatorreiniger, Universal-Spulenreiniger, Reinigungs- und Entfettungsmittel für Kondensatoren und Reiniger für mobile Klimageräte (Spulen) müssen abgespült werden. Alle anderen Pulver-Chemikalien erfordern dies nicht.

### Was ist der Unterschied zwischen den flüssigen Superkonzentraten „Universal-Spulenreiniger“ und „Verdampferreiniger & Desinfektionsmittel“

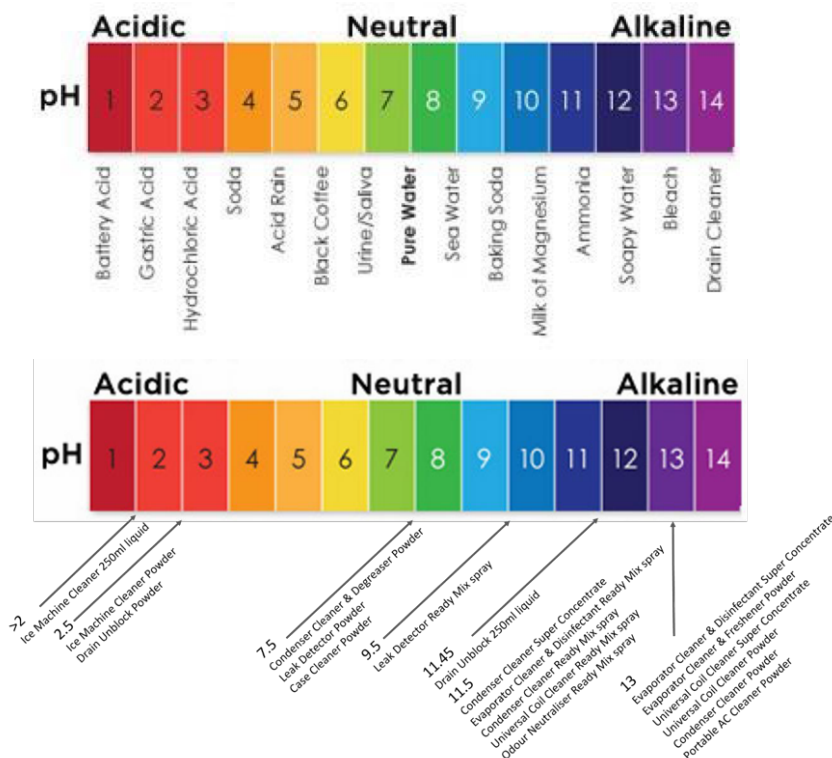
Der Universal-Spulenreiniger ist ausschließlich zur Reinigung von Verdampfern und Kondensatorspulen geeignet. Der Desinfektionswirkstoff im Verdampferreiniger & Desinfektionsmittel stellt sicher, dass die Lösung auch bei der Reinigung des Verdampfergehäuses wirksam ist.

### In welchem Verhältnis werden unsere Superkonzentrate verdünnt?

Reinigungsprodukt	Verdampferreinigung	Kondensatorreinigung
Verdampferreiniger & Desinfektionsmittel Superkonzentrat 1 l	6 Teile Wasser/1 Teil Konzentrat = insgesamt 7 Liter	Nicht geeignet
Kondensatorreiniger Superkonzentrat 1 l	Nicht geeignet	5 Teile Wasser/1 Teil Konzentrat = insgesamt 6 Liter
Universal-Spulenreiniger Superkonzentrat 1 l	12 Teile Wasser/1 Teil Konzentrat = insgesamt 13 Liter	6 Teile Wasser/1 Teil Konzentrat = insgesamt 7 Liter
Universal-Spulenreiniger – gebrauchsfertige Mischung 1 l	Wird in die verdünnte Mischung des Kondensatorreinigers gemischt – d. h. 6:1 (wenn stärkerer Verdünnung, wäre es zur Kondensatorreinigung nicht geeignet – und somit wäre es kein Universalreiniger)	

### Wie hoch ist der pH-Wert unseres Produktsortiments?

Die pH-Wert-Informationen zum Flüssigkeits- und Pulversortiment von Storm werden in Abschnitt 9 des SDB des jeweiligen Produkts aufgeführt.



Hinweis: Der Säure- oder Alkaligehalt innerhalb einer wässrigen (wasserbasierten) Flüssigkeit bestimmt den pH-Wert. Die Fertigmischung des Oberflächenschutzes für Wärmetauscher und alle Aerosol-Produkte von Storm sind nichtwässrige Flüssigkeiten (nicht auf Wasser basierend) und werden daher nicht auf der pH-Skala aufgeführt.

# Häufig gestellte Fragen zum Storm-Sortiment

## BETRIEBSTEMPERATUREN

### Minimale Betriebstemperaturen – für kälteres Klima?

#### Flüssigkeiten und Aerosole

0 °C oder knapp über dem Gefrierpunkt, wenn eine leichte Abweichung besteht

#### Pulver

0 °C oder knapp über dem Gefrierpunkt, wenn eine leichte Abweichung besteht

### Maximale Betriebstemperaturen – für wärmeres Klima?

#### Flüssigkeiten und Aerosole

30–40 °C. Ab 40 °C beginnen die Chemikalien damit, sich zu zersetzen.

#### Pulver

40°C.

## LAGERUNGSTEMPERATUREN

### Minimale Lagertemperaturen – für kälteres Klima?

#### Liquids & aerosols

0 °C oder knapp über dem Gefrierpunkt, wenn eine leichte Abweichung besteht

#### Pulver

-40°C.

### Maximale Lagertemperaturen – wärmeres Klima?

#### Flüssigkeiten und Aerosole

30–40 °C. Ab 40 °C beginnen die Chemikalien damit, sich zu zersetzen.

#### Pulver

40°C.

## HALTBARKEITSDAUER DER PRODUKTE

### Wie lange sind unserer Produkte haltbar – ungeöffnet?

#### Flüssigkonzentrate und Aerosole

2 Jahre – solange richtig und in Übereinstimmung mit den Anweisungen auf dem SDB gelagert.

#### Pulver

18 Monate – solange richtig und in Übereinstimmung mit den Anweisungen auf dem SDB gelagert.

### Wie lange sind unserer Produkte haltbar – geöffnet?

#### Liquids & aerosols

2 Jahre – solange richtig und in Übereinstimmung mit den Anweisungen auf dem SDB gelagert. Für eine optimale Leistung empfehlen wir jedoch, die Chemikalienlösungen möglichst zeitnah nach dem Kaufzeitpunkt zu verwenden.

#### Pulver

Die Produkte werden im richtigen Mengenverhältnis und in einer wasserdichten Verpackung zur Verfügung gestellt. Sobald die Verpackung geöffnet wurde, geht der Schutz gegen Witterungseinflüsse verloren. Die Verpackung sollte erst unmittelbar vor dem Auflösen des Pulvers in Wasser geöffnet werden.

### Wie lange sind unsere Chemikalien haltbar, wenn Sie mit Wasser vermischt werden?

#### Flüssigkonzentrat

Leitungswasser = 4 Wochen nach Anmischen Deionisiertes/demineralisiertes Wasser = 6 Monate nach Anmischen

#### Pulver

Leitungswasser = 4 Wochen nach Anmischen Deionisiertes/demineralisiertes Wasser = 6 Monate nach Anmischen

## Häufig gestellte Fragen zum Storm-Sortiment

### **Ist das Reinigungs- und Entfettungsmittel für Kondensatoren für die Verwendung von Geräten im Innenbereich geeignet?**

Aufgrund der Formulierung der Inhaltsstoffe, die für die Reinigungs- und Entfettungsmittel für Kondensatoren in Form von Aerosolen und Pulvern verwendet werden und die speziell zur Auflösung von Fett konzipiert wurden, können diese Produkte ausschließlich für Kondensatoren im Außenbereich verwendet werden. Verdampfergeräte für den Innenbereich sollten stattdessen mit dem Verdampferreiniger & Desinfektionsmittel/-erfrischer, gefolgt vom Gehäusereiniger gereinigt werden.

### **Warum ist die Aerosol-Dose halbvoll, lässt sich aber nicht mehr sprühen?**

Aerosole enthalten die chemische Flüssigkeit und das Treibmittelgas, das die Flüssigkeit ausstößt, wenn der Druckknopf betätigt wird. Wenn eine Dose halbvoll ist, aber nicht mehr sprüht, dann wurde das Treibmittelgas vor der flüssigen Chemikalie hinausgedrängt. Die Dose sollte vor Gebrauch gut geschüttelt werden und nicht auf dem Kopf oder mit großer Neigung, sondern in aufrechter Position benutzt werden.

Weitere Informationen finden Sie unter [www.stormchemicals.com](http://www.stormchemicals.com)